

POLITIKA KVALITETE I ENERGETSKE UČINKOVITOSTI

LUKA RIJEKA je dioničko društvo za prekrcaj i skladištenje tereta.

Kvalitetna usluga primarni je cilj Društva, provodi se kontinuirano unapređenjem lučkih usluga te konstantnom analizom zadovoljstva naših korisnika.

Upravljanje kvalitetom

Usvojeni sustav upravljanja kvalitetom Luke Rijeka d.d. maksimalno izlazi u susret potrebama i zahtjevima kupaca.

Politikom kvalitete Luka Rijeka d.d. osigurava u svim segmentima svog poslovanja, razinu kvalitete usluge i sigurnosti koja je u skladu sa zahtjevima sustava upravljanja kvalitetom po međunarodnoj normi **ISO 9001**.

Kontinuirano unapređenje poslovanja koje uključuje siguran i stalan razvoj tvrtke, te unapređenje kvalitete lučkih usluga odgovornost je Uprave Društva. Istovremeno je to i obaveza svih zaposlenika.

Informiranje zaposlenika o politici i ciljevima kvalitete, uspostavljanje kriterija znanja, obrazovanja i sposobnosti čine da se poslovni rezultati ostvaruju na zadovoljstvo zaposlenika.

Politika kvalitete je predmet godišnjeg preispitivanja u cilju trajne primjerenosti

Upravljanje energijom

Dugoročni cilj Luke Rijeka d.d. je stalno poboljšanje energetske performansi i usklađivanje poslovanja sa međunarodnom normom **ISO 50001**.

- sukladnost sa zakonskim i drugim propisima povezanim sa korištenjem energije, potrošnjom energije te energetske učinkovitošću
- stalno poboljšanje i povećanje učinkovitosti korištenja energenata (električna energija, gorivo, voda)
- nabavu energetske učinkovitih proizvoda i usluga i projektiranje za unapređenje energetske performansi
- dokumentiranje i osiguranje dostupnosti informacija i nužnih resursa za postizanje dugoročnih i kratkoročnih ciljeva
- ocjenjivanje i osuvremenjivanje energetske politike

Trajno poboljšanje

Godišnji planovi i ciljevi te mjerljivi pokazatelji istih čine okosnicu trajnog poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom i sustava upravljanja energijom Luke Rijeka.

UPRAVA DRUŠTVA

predsjednik Uprave

član Uprave

član Uprave

Duško Grabovac

Bartłomiej Pastwa

Tomislav Kalafatić

Rijeka; rujna 2019.