



*Luka Rijeka d.d. je najveći koncesionar za prekrcaj suhih tereta na području riječke luke, i tržišno orijentirano trgovačko društvo čija su osnovna djelatnost lučke usluge.*

*Naša je misija pružanje lučke usluge visoke kvalitete. Poslujemo kao moderno uređen gospodarski subjekt i u partnerstvu s poslovnim partnerima i korisnicima naše usluge, gradimo našu viziju vodećeg lučkog operatora za prekrcaj suhih tereta u sjevernom Jadranu. Samostalnim projektima i projektima u strateškom partnerstvu sa svjetskim liderima u lučkoj logistici pokrećemo nove investicijske cikluse, koji u poslovanje donose više organizacijske standarde, „know - how“ vodećih lučkih operatora i modernizaciju opreme.*

*Zaposlenici Luke Rijeka d.d. su najveća vrijednost i snaga naše kompanije i samo njihovom kvalitetom možemo ostvariti našu misiju, viziju, strategiju i snove.*

## **NATJEČAJ ZA POPUNU RADNOG MJESTA**

### **VODITELJ ODNOSA S KUPCIMA I**

- 1 izvršitelj-ica na određeno vrijeme

#### **POTREBNI UVJETI:**

- visoka stručna sprema / VSS / ili viša stručna sprema / VŠS /
- pomorsko, prometno ili ekonomsko zvanje
- minimalno četiri / 4 / godina radnog iskustva
- izvrsno znanje rada na računalu
- izvrsno znanje engleskog jezika u govoru i pismu

#### **OPIS POSLOVA:**

- Sudjeluje u izradi operativnih, godišnjih i srednjoročnih planova.
- Organizira i sudjeluje u operativnom izvršenju zadataka u službi.
- U suradnji s komercijalistima formira ponude, te o tome obavještava direktora Sektora komercijalnih poslova.
- Sudjeluje u kreiranju politike cijena, uvjeta plasmana i bonifikacija.
- Obavlja nadzor i kontrolu izvršenja ponuda, zaključenih ugovora i dr.
- Priprema i sudjeluje u razgovorima s poslovnim partnerima.
- Sudjeluje u sastavljanju i zaključenju ugovornih odnosa s komitentima, prema datim ovlaštenjima.
- Priprema podatke u svezi raznih izvješća, planova, posjeta poslovnih partnera, ugovora i dr.
- Vršiti akviziciju tereta i kontaktira poslovne partnere.
- Prikuplja informacije od špeditera, agenata, željeznica, brodara i drugih, te o tome informira direktora Sektora komercijale

- Uspostavlja metodologiju i sustav upravljanja resursima tvrtke angažiranih u direktnim operacijama koje se normiraju (normativi rada, materijalnog i energetskog utroška i sve druge troškove direktnog karaktera)
- Nadzire i kontrolira reklamacijski postupak, daje stručne savjete, a u složenijim slučajevima kontaktira direktora Sektora komercijale.
- U suradnji s Odjelom operativne tehnologije definira standardne procese direktnih operacija (lučke manipulacije, usluge dodane vrijednosti, ostale direktne usluge)
- Analizira profitabilnost pojedinih procesa i daje prijedlog njihovog unapređenja u smislu povećanja te profitabilnosti

#### **POŽELJNO:**

- organizacijske sposobnosti
- učinkovite vještine pregovaranja
- komunikacijske vještine
- kreativnost
- energičnost
- samoinicijativnost
- motivacijske sposobnosti
- savjesnost

#### **ŠTO NUDIMO:**

- sigurno radno okruženje
- stručna usavršavanja i edukacije
- rad u dinamičnoj i izazovnoj okolini
- timski rad

#### **Uz prijavu obavezno priložiti:**

- Potvrdu HZMO o podacima evidentiranim u matičnoj evidenciji / stečeno obrazovanje i prijave o stažu na mirovinsko osiguranje/
- dokaz o završenoj stručnoj spremi

Natječaj vrijedi od 14.10.2021. do 21.10.2021. god.

Prijave dostaviti na adresu Luka Rijeka d.d., Riva 1, Rijeka, Sektor upravljanja ljudskim resursima ili na mail [kadrovska@lukarijeka.hr](mailto:kadrovska@lukarijeka.hr)