



POLITIKA KVALITETE I ENERGIJE

LUKA RIJEKA je dioničko društvo, koje već dugi niz godina uspješno posluje na domaćem i na međunarodnom tržištu. Primarne djelatnosti Društva su prekrcaj i prijevoz tereta, skladištenje i manipulacije istim te privez i odvez brodova, brodica i drugih plovnih objekata.

Vizija Luke Rijeka d.d. je postizanje prepoznatljive i dobro uređene tvrtke, okrenute budućnosti i poslovnoj izvrsnosti. Pružanje visokokvalitetnih usluga primarni je cilj i osnova kvalitete poslovanja Društva, što je važno za očuvanje sadašnje i širenje buduće pozicije Luke Rijeka d.d. na sjevernojadranskom pomorskom pravcu te održavanje bitne uloge tranzitne luke zemljama Europe. To postižemo kroz modernizaciju i kontinuirano unaprijeđenje lučkih usluga te neprestanim usklađivanjem sa zahtjevima svjetskog tržišta. Povećanom profitabilnošću poslovanja osigurati će se rast vrijednosti dionica i daljnji razvoj dioničkog društva Luka Rijeka.

Upravljanje kvalitetom	Upravljanje energijom
<p>Politikom kvalitete Luka Rijeka d.d. u svim segmentima svog poslovanja osigurava kvalitetu svojih usluga koja je u skladu sa zahtjevima sustava upravljanja kvalitetom po međunarodnoj normi ISO 9001:2015.</p> <p>Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom doprinjelo je kontinuiranom unaprijeđenju poslovanja i razvoja Luke Rijeka d.d. Razvijanje veće učinkovitosti i poboljšavanje kvalitete lučkih usluga odgovornost su Uprave Društva, a istovremeno i obaveza svih zaposlenika, koji surađuju na svim razinama.</p> <p>Kvalitetom naših usluga nastojimo biti prepoznati na tržištu kao kvalitetan, poželjan i pouzdan partner te maksimalno zadovoljiti zahtjeve, potrebe i očekivanja naših klijenata. Mjerenje zadovoljstva i dobivanje povratnih informacija od naših klijenata o obavljanju naših djelatnosti te rezultati internih prosudbi osnova su za praćenje i uspostavu stalnih poboljšanja naših usluga.</p> <p>Posebnu pažnju također pridajemo zadovoljstvu naših zaposlenika, jer motivirani zaposlenici svojim profesionalnim radom doprinose kvaliteti naših usluga i djelatnosti. Kroz usavršavanja, osposobljavanja i edukaciju, te kroz primjereno radno okruženje, nastojimo postići maksimalnu profesionalnost naših zaposlenika i ostvarenje poslovnih rezultata na njihovo zadovoljstvo.</p> <p>Uvođenjem novih tehnologija i metodologija u radu doprinosimo kvaliteti lučkih usluga, a specijalizacija i pozicioniranje Terminala na prometnom tržištu predstavlja odskočnu dasku za efikasnije poslovanje.</p> <p>Usvajanjem sustava upravljanja kvalitetom želimo da Luka Rijeka d.d. ostane uspješna, profitabilna i ekonomski stabilna, na zadovoljstvo naših klijenata.</p>	<p>Dugoročni cilj Luke Rijeka d.d. je stalno poboljšanje energetske učinkovitosti i usklađivanje poslovanja sa međunarodnom normom ISO 50001:2018, u sukladnosti sa zakonskim i drugim propisima povezanim sa korištenjem energije, potrošnjom energije te energetskom učinkovitošću.</p> <p>Upravljanje energijom omogućuje ostvarivanje značajne uštede, bez velikih investicija, te uspostavlja praksu savjesnog korištenja energije koja uz smanjenje troškova poslovanja, povećava i produktivnost.</p> <p>Unaprijeđenje energetske performansi postiže se nabavom energetski učinkovitih proizvoda i usluga, te se prilikom odlučivanja uzima u obzir potrošnja električne energije, goriva i vode, a sve u cilju povećanja učinkovitog korištenja navedenih energenata.</p> <p>Kako bi postigli dugoročne i kratkoročne ciljeve uspostavljamo dostupnost nužnih resursa. Kroz analizu podataka identificiramo potencijale za uštedu energije, a u cilju nam je smanjenje troškova energije i emisije stakleničkih plinova.</p> <p>Pridržavanje zakonskih zahtjeva, modernizacija i svijest zaposlenika doprinose učinkovitosti upravljanja energijom.</p>

Trajno poboljšavanje: godišnji ciljevi i planovi za njihovo postizanje te mjerljivi pokazatelji istih čine okosnicu trajnog poboljšavanja sustava upravljanja kvalitetom i sustava upravljanja energijom Luke Rijeka d.d. Veliku brigu posvećujemo i zaštiti okoliša i zaštiti na radu te usklađujemo svoje djelatnosti sa zakonskim propisima i drugim zahtjevima.

Politika kvalitete i energije predmet je godišnjeg preispitivanja u cilju trajne primjerenosti.

Rijeka, siječanj 2023. godine

UPRAVA DRUŠTVA:

Duško Grabovac, predsjednik Uprave

Marina Cesarac Đorčić, član Uprave

LUKA RIJEKA
Rijeka, Riva 1