



POLITIKA KVALITETE

Politikom kvalitete Luka Rijeka d.d. u svim segmentima svog poslovanja osigurava kvalitetu svojih usluga koja je u skladu sa zahtjevima sustava upravljanja kvalitetom po međunarodnoj normi ISO 9001:2015.



Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom doprinjelo je kontinuiranom unaprijeđenju poslovanja i razvoja Luke Rijeka d.d. Razvijanje veće učinkovitosti i poboljšavanje kvalitete lučkih usluga odgovornost su Uprave Društva, a istovremeno i obaveza svih zaposlenika, koji surađuju na svim razinama.



Kvalitetom naših usluga nastojimo biti prepoznati na tržištu kao kvalitetan, poželjan i pouzdan partner te maksimalno zadovoljiti zahtjeve, potrebe i očekivanja naših klijenata. Mjerenje zadovoljstva i dobivanje povratnih informacija od naših klijenata o obavljanju naših djelatnosti te rezultati internih prosudbi osnova su za praćenje i uspostavu stalnih poboljšanja naših usluga.



Posebnu pažnju također pridajemo zadovoljstvu naših zaposlenika, jer motivirani zaposlenici svojim profesionalnim radom doprinose kvaliteti naših usluga i djelatnosti. Kroz usavršavanja, osposobljavanja i edukaciju, te kroz primjereno radno okruženje, nastojimo postići maksimalnu profesionalnost naših zaposlenika i ostvarenje poslovnih rezultata na njihovo zadovoljstvo.



Uvođenjem novih tehnologija i metodologija u radu doprinosimo kvaliteti lučkih usluga, a specijalizacija i pozicioniranje Terminala na prometnom tržištu predstavlja odskočnu dasku za efikasnije poslovanje.



Usvajanjem sustava upravljanja kvalitetom želimo da Luka Rijeka d.d. ostane uspješna, profatibilna i ekonomski stabilna, na zadovoljstvo naših klijenata.



Veliku brigu posvećujemo i zaštiti okoliša i zaštiti na radu te usklađujemo svoje djelatnosti sa zakonskim propisima i drugim zahtjevima.

Trajno poboljšavanje: godišnji ciljevi i planovi za njihovo postizanje te mjerljivi pokazatelji istih čine okosnicu trajnog poboljšavanja sustava upravljanja kvalitetom Luke Rijeka d.d.

Politika kvalitete predmet je godišnjeg preispitivanja u cilju trajne primjerenosti.

Rijeka, siječanj 2023. godine

ISO 9001:2015

UPRAVA DRUŠTVA:

Duško Grabovac, predsjednik Uprave

Marija Cesarac Dorčić, član Uprave

LUKARIJEKA
Rijeka, Hrvatska